

ALLERGYMONITOR

Informativa ai sensi del Codice della Privacy - D.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 269/2016 in vigore dal 25 maggio 2018

Con il presente documento Vi informiamo che il Regolamento UE n. 679/2016 in vigore dal 25 maggio 2015 ha profondamente modificato il Codice della Privacy - D.lgs. 196/2003 e la disciplina in materia di tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la suddetta normativa, il trattamento dei dati deve essere eseguito in modo lecito, corretto e trasparente. Per questa ragione il trattamento delle informazioni che Vi riguardano, sarà improntato ai citati principi per la migliore tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

La TPS Production S.r.l (di seguito anche "TPS") nello svolgimento della propria attività sociale garantisce la conservazione e la massima riservatezza sui dati personali raccolti, anche attraverso l'applicazione mobile **AllergyMonitor** di sua proprietà, ai sensi del Regolamento UE 269/2016 (di seguito "GDPR") e ai sensi del Codice della Privacy - D.lgs. 196/2003 (di seguito anche "Codice Privacy"); si impegna a trattarli in modo lecito, corretto e trasparente, a raccogliervi per finalità determinate, esplicite e legittime, nonché a conservarli per un arco di tempo conforme ad esigenze di ricerca scientifica o a fini statistici e a non fornirli a terzi.

La presente informativa non si applica ad altri siti web di proprietà di soggetti terzi, ai quali si possa - eventualmente - accedere tramite link ipertestuale. La Società TPS, tramite il citato Portale e/o l'applicazione mobile, può raccogliere i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, dati di geolocalizzazione tramite GPS, oltre a ciò informazioni raggruppate a mero scopo statistico durante il processo di consultazione del sito, altre informazioni fornite volontariamente dall'utente attraverso le procedure di registrazione on-line (o procedure analoghe) o la compilazione di appositi campi, moduli, tutte finalizzate a migliorare e facilitare la navigazione del sito.

La Società TPS può altresì raccogliere, ai sensi dell'art. 9 del GDPR e dell'articolo 2 septies del Codice Privacy e in conformità alle misure di garanzia disposte dal Garante della Privacy, dati qualificabili come "categoria particolare di dati personali" e cioè quei dati che rivelano " *l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*". Il trattamento di tali dati potrà avvenire solo tramite l'esplicito consenso dell'utente, difatti la presente Informativa verrà sottoscritta in forma digitale. Successivamente l'utente, qualora sia interessato a conservarne una copia, potrà anche stampare il testo dell'Informativa

Il Titolare, il Responsabile e l'Incaricato del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è la TPS PRODUCTION S.r.l., in persona del legale rappresentante p.t., con sede legale in Roma, Via Nomentana 352. A seconda dei casi, la indicata Società potrà essere nominata Responsabile, ovvero suoi soci incaricati che operano sotto la sua diretta autorità, della conservazione e gestione dei dati, nei modi stabiliti dalla normativa vigente e potrà avvalersi di medici incaricati del trattamento dei dati personali nello svolgimento della loro attività.

Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

email: dpo@tpsproduction.com

Modalità del trattamento

La Società TPS, tratta e raccoglie i dati personali on-line attraverso il suo Portale e/o applicazione mobile. I trattamenti sono effettuati, in modo prevalentemente automatizzato nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza e ad opera di soggetti incaricati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR, nei seguenti modi:

a. Dati rilasciati volontariamente dagli utenti

La Società TPS, raccoglie le informazioni personali e gli altri dati volontariamente inseriti nei form di registrazione o rilasciati nei campi modulo del Portale e/o dell'applicazione mobile, nonché contenuti in eventuali messaggi di posta elettronica inviati alla società direttamente dall'utente oppure tramite il medico incaricato del trattamento dei dati dal paziente. Tali dati possono riguardare le informazioni necessarie per fornire i servizi richiesti dall'interessato (es. Newsletter), per contattarlo (il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail, il numero telefonico, user ID e password) e possono avere ad oggetto dati quali: la data di nascita, le credenziali professionali, gli hobby e gli interessi dell'utente, i dati di geolocalizzazione tramite GPS, nonché categorie particolari di dati personali tra i quali quelli relativi alla salute.

b. Dati di navigazione raccolti attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del citato Portale e/o dell'applicazione mobile della Società TPS acquisiscono, nel corso del loro normale utilizzo, una serie di informazioni personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (ad esempio, l'indirizzo IP dell'utente o il domain name del computer utilizzato per accedere al sito web, l'URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta o il tempo della sessione, il metodo utilizzato per sottoporre la query al server, la dimensione dei file ricevuti in risposta alla richiesta, il codice numerico concernente lo status della risposta data dal server ed altro tipo di informazioni riguardo al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Il Portale e/o l'applicazione mobile non utilizzano tecnologie quali cookies o analoghe allo scopo di raccogliere e/o trasmettere dati personali degli utenti. Il Portale e/o l'applicazione mobile utilizzano tali tecnologie esclusivamente al fine di ricavarne informazioni statistiche sull'utilizzo dello stesso (es. numero totale di visitatori, numero di visitatori per singola pagina web, nome del dominio di origine del fornitore di servizi internet dei visitatori). In particolare, l'uso di cookies di sessione (quelli che vengono rimossi dal computer dell'utente quando il browser viene chiuso) è strettamente limitato alla trasmissione di informazioni riferita alla sessione dell'utente, di fondamentale importanza per una navigazione sicura ed efficiente del Portale e/o dell'applicazione mobile. L'utilizzo di tali cookies di sessione, inoltre, esclude tassativamente il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consente l'acquisizione di dati personali identificativi degli stessi. La Società non fa uso di cookies persistenti.

Gli utenti possono accedere a diverse sezioni del Portale e/o dell'applicazione mobile anche senza rilasciare alcuna informazione personale come meglio precisato nel seguente paragrafo.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente ha facoltà di fornire o meno i dati personali riportati nei moduli di richiesta e/o di registrazione del Portale e/o dell'applicazione mobile. Il loro mancato conferimento può tuttavia comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

In conformità alle presenti disposizioni, ed in aggiunta agli altri diritti qui specificati, TPS fornisce agli utenti del proprio sito web le seguenti possibilità.

Nessuna raccolta di dati personali: l'utente può scegliere di non fornire dati personali on-line, ad esempio decidendo di non inserire o rilasciare informazioni personali nei form di registrazione o nei campi modulo del web o non utilizzando in tal caso alcun servizio personalizzato tra quelli disponibili sul sito della società. In tale ipotesi alcuni dei contenuti e/o servizi del Portale e/o dell'applicazione mobile potrebbero essere offerti esclusivamente ad utenti che rilasciano informazioni personali o che utilizzano servizi personalizzati.

Limitazioni dell'utilizzo e comunicazione di dati personali per fini diversi: l'accesso a determinate sezioni di contenuti e/o servizi del Portale e/o dell'applicazione mobile può richiedere il consenso dell'utente

per il rilascio di dati personali allo scopo di identificare ed offrire servizi supplementari e promozioni, considerate interessanti per l'utente. Gli utenti possono limitare trattamenti ulteriori dei dati personali, verificando o scegliendo le opzioni da impostare al momento dell'inserimento dei dati. Inoltre, le informazioni fornite dopo la prima registrazione possono essere modificate o cancellate cambiando le impostazioni precedentemente inserite nel *form* di registrazione sul Portale o sull'applicazione mobile, accedendo all'apposita sezione della *home page*. E' altresì possibile per gli utenti accedere ai propri dati personali, rilasciati ed archiviati *on-line* e, ove consentito, è inoltre possibile provvedere ad aggiornare e modificare *on-line* i dati personali.

Finalità della raccolta

La Società TPS raccoglie i dati personali dei propri pazienti/utenti necessari per porre in essere le operazioni di autorizzazione, abilitazione e personalizzazione degli accessi alle varie aree e relativi contenuti del Portale e/o dell'applicazione mobile. Utilizza i dati personali raccolti *on-line*, anche in modo anonimo e per fini statistici, allo scopo (i) di offrire prodotti e servizi per lo sviluppo di strumenti digitali che favoriscano il benessere dei pazienti e l'assistenza sanitaria nonché per promuovere la ricerca e la prevenzione medica, (ii) controllare il sistema degli accessi autorizzati per monitorare la sicurezza dei dati. Solo su specifica richiesta e/o autorizzazione dell'interessato, mediante modulo di iscrizione *on-line*, potrebbe sottoporre offerte di tipo commerciale e promuovere iniziative di marketing tramite una sua propria "Newsletter", ovvero tramite "Newsletter" di partners commerciali espressamente autorizzati dalla TPS.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati personali, saranno accessibili agli organi, ai dipendenti e ad eventuali collaboratori di TPS, formalmente nominati, incaricati o responsabili del trattamento e opereranno sotto la sua diretta autorità. L'eventuale utilizzo ed inoltro di dati personali a individui esterni e/o organizzazioni e/o società commerciali che agiscono per conto di TPS, sarà possibile solo Vostro previo consenso, in tal caso la diffusione dei dati in parola sarà regolata da contratti che prevedono un adeguato livello di protezione dei dati personali (trasmissione a mezzo di programmi crittografici). La diffusione dei dati personali non riguarderà le condizioni di salute del paziente/utente/cliente e avrà le seguenti finalità:

- Inviare alla clientela materiale informativo o promozionale riguardante servizi resi dalla società;
- Inviare alla clientela, anche attraverso società terze, materiale informativo o promozionale relativo a servizi di qualsiasi natura resi da terzi, con i quali la società abbia stipulato accordi commerciali da proporre alla nostra clientela;
- verificare il livello di soddisfazione della clientela sui servizi resi dalla Società TPS, anche servendosi di società di ricerche di mercato o, comunque, specializzate che potranno inviare a campioni di clienti questionari da compilare od altro materiale atto a tale scopo.

TPS potrà gestire la totalità o parte delle informazioni contenute sul proprio Portale e/o applicazione mobile in collaborazione con altri service provider e web agencies. Tali collaborazioni, ove esistenti, saranno regolate da appositi contratti che presuppongono un adeguato livello di protezione dei dati personali trattati.

In taluni altri casi, TPS potrà essere altresì tenuta a rilasciare i dati personali degli utenti del proprio Portale e/o applicazione mobile, in esecuzione di obblighi contrattuali, in conformità alla normativa vigente o per soddisfare la richiesta di servizi da parte degli interessati; tale attività di rilascio di informazioni può avvenire nei seguenti casi:

- quando gli utenti *on-line* hanno autorizzato il rilascio di informazioni;
- quando TPS ha necessità di comunicare informazioni sugli utenti per offrire servizi e soddisfare la richiesta di un utente *on-line*;
- quando TPS ha necessità di comunicare le informazioni a propri partner che compiono servizi per gli utenti *on-line*;
- quando TPS è tenuta, per ordine dell'autorità giudiziaria, a rilasciare informazioni riguardo gli utenti, o deve provvedere in tal senso in ragione di una cogente normativa locale od internazionale.

Inoltre, potranno insorgere ulteriori circostanze in cui verranno rilasciate informazioni contenute sul proprio Portale e/o applicazione mobile, qualora ad esempio TPS si determini ad effettuare operazioni di vendita, fusione od acquisizione di capitali. Nell'ambito di tali attività organizzative, i dati personali potranno essere condivisi con attuali od eventuali acquirenti e/o nuovi partner e soci. In dette circostanze, la TPS otterrà garanzie scritte che i dati personali verranno trattati con un adeguato livello di protezione e, comunque, in conformità con la normativa vigente.

Ad eccezione dei casi esplicitamente consentiti dalla legge, o previsti in questa Informativa, i dati personali non verranno comunicati o condivisi senza il consenso dell'utente interessato.

Tutela dei dati personali e periodo di conservazione

In conformità al principio di sicurezza sancito dall'art. 32 del GDPR, la società TPS garantisce che i trattamenti mediante strumenti elettronici sono effettuati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali, limitandone il ricorso ai casi in cui sono strettamente necessari per il conseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti. TPS garantisce altresì l'adozione e l'osservanza di specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, eventuali usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati, come previsto per legge, tuttavia poiché internet non è un ambiente sicuro TPS non può garantire la sicurezza di qualsiasi informazione trasmessa dall'utente alla società tramite il Portale e/o l'applicazione mobile. I dati dell'utente saranno archiviati dalla società TPS fino ad eventuale ordine di cancellazione da parte dell'interessato, compresi i dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti, in osservanza dei diritti e da attuarsi con le modalità già precisate. È responsabilità di ogni singolo utente incaricato garantire e verificare la titolarità e la custodia delle proprie (eventuali) password e dei relativi codici di accesso alle risorse web.

La Società TPS inoltre nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati conserva i dati personali specialmente per l'attività di studio, registrazione di sintomatologie e individuazione di terapie per un periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Trattamento dei dati personali e misure di sicurezza

1. I dati personali da Voi forniti, saranno trattati come stabilito nei limiti dell'Autorizzazione generale del Garante n.02/2009, per la raccolta, conservazione ed elaborazione dei Vostri dati personali al fine di fornire il servizio medico richiesto.

Più precisamente gli scopi specifici del trattamento sono:

- a) gestire ed eseguire la fornitura del servizio richiesto;
- b) assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- c) inviare comunicazioni informative strettamente relative al servizio da Lei fruito;
- d) inviare avvisi relativi ai nuovi servizi offerti e agli eventi organizzati ritenuti interessanti per i propri utenti;
- e) gestire i rapporti volti all'espletamento delle prestazioni terapeutiche e/o fornitura dei servizi che Vi sono stati proposti;
- f) adempiere ai conseguenti obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali;
- g) gestire statistiche scientifiche e/o organizzative;
- h) gestire eventuali contatti (telefonici, via fax, via posta ordinaria, via e-mail, ecc.);
- i) sottoporvi, in futuro, informazioni e/o inviarvi documentazione (per posta o per e-mail) relativamente alle nostre attività.

2. La raccolta ed il trattamento dei Vostri dati personali, così come la loro registrazione, organizzazione, conservazione per i termini di legge, cancellazione, distruzione, saranno eseguite da operatori appositamente formati e verranno effettuate sia con modalità manuale (su supporti ed archivi cartacei) sia con modalità informatizzate (su archivi informatici), adottando sistemi idonei a proteggerne la riservatezza ai sensi degli artt. 29 e 32 del GDPR con mezzi elettronici ad accesso riservato.

3. Il conferimento dei dati avviene sempre sotto la responsabilità dell'utente e in modo facoltativo; tuttavia l'eventuale mancato consenso al trattamento dei dati rende impossibile quelle operazioni che richiedono tale trattamento o comunicazioni e potrà condizionare e/o impedire la prosecuzione del rapporto professionale.

4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti né saranno oggetto di diffusione, fatta eccezione per:

- a) Autorità, Enti o Uffici Pubblici in funzione di obblighi di legge e/o regolamentari;
- b) nostri collaboratori e/o professionisti da noi incaricati, nominati responsabili e autorizzati ad espletare le attività e/o servizi richiesti;
- c) nostri consulenti per la tenuta della contabilità, la formazione dei bilanci e per gli adempimenti fiscali;
- d) in tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire soltanto previo Vostro esplicito consenso, tuttavia l'analisi aggregata dei dati raccolti potrà essere ceduta a terzi in forma anonima al fine di poter dare una risposta anche farmacologica, diagnostica, di prevenzione, alle fenomenologie emerse.

Diritti dell'interessato/utente/paziente

1. Vi comunichiamo che in ogni momento potrete esercitare in forma scritta i Vostri diritti ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR.

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento a cui sono destinati i dati personali e la base giuridica del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o la categoria dei destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati o i destinatari che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- d) quando possibile il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- f) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 e art. 3, comma 1 del GDPR;

2. L'interessato ha diritto di ottenere, ai sensi degli articoli 16-21 del GDPR, ove applicabili:

- a) l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione o la limitazione dei dati personali;
- b) la revoca del consenso al trattamento in qualsiasi momento;
- c) la cancellazione ("diritto all'oblio"), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

4. L'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5. L'interessato ha il diritto altresì di proporre reclamo al Garante della Privacy ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

Ai sensi dell'art. 13 lett. F) del GDPR vi informiamo che alcuni dati personali potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea. La Società TPS in tale ipotesi precisa che i vostri dati personali verranno trasferiti solo in Paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato ed in cui gli interessati al trattamento dei dati abbiano diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi per tutelare i propri diritti.

Informativa specifica per il trattamento dei dati personali sensibili

Vi informiamo inoltre che i dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso

scritto dell'interessato. Al fine di consentire l'incarico ricevuto e quindi l'attività di studio clinico e la proposta di eventuali terapie a cui aderire, sarà necessario operare il trattamento dei Vostri dati personali sensibili; a tal fine, ai sensi dell'articolo 9 del GDPR, verrà raccolto il Vostro specifico consenso.

Informativa specifica per il trattamento dei dati personali di minori

Qualora il trattamento dei dati personali si riferisca a soggetti minori il trattamento dei loro dati è lecito senza specifica autorizzazione ove il minore abbia compiuto almeno 16 anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui il consenso sia prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Consenso al trattamento dei dati personali

Qualora l'utente non acconsenta al trattamento dei dati o richieda la cancellazione dei propri dati, non sarà possibile accedere alle aree riservate del Portale e/o dell'applicazione mobile della società.

Modifiche imposte dalla normativa

La presente informativa può essere aggiornata e/o modificata anche al fine di recepire e/o conformarsi a normative nazionali, comunitarie, internazionali o per adeguarsi ad intervenute innovazioni tecnologiche. Gli aggiornamenti e/o le modifiche che verranno apportati saranno riportati in questa pagina web, e resi costantemente visibili attraverso il collegamento ipertestuale esistente nel sito sociale, in modo che gli interessati possano essere pienamente informati in merito all'utilizzo che viene fatto dei propri dati personali forniti attraverso il presente Portale e/o l'applicazione mobile.

25 maggio 2018